

**AFYONKARAHİSAR İLİ İHSANİYE İLÇE NÜFUS MÜDÜRLÜĞÜ**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

S. N.	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	<b>T.C. Kimlik Kartı Başvuru İşlemleri</b>	<p><b>T.C. Kimlik Kartı Başvuru İşlemi</b></p> <p>1- İlk defa kimlik başvurusu; nüfus cüzdanı, uluslararası aile cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi, memur cüzdanı, avukat kimlik kartı, askeri kimlik kartı, basın kartı veya muhtarlıkça düzenlenmiş talep belgesi gibi kimlik belgesi yerine geçen fotoğraflı belge ve bir adet son altı ay içinde çekilmiş biyometrik fotoğraf ile yapılır.</p> <p>2- İlk defa kimlik kartı başvurusu sırasında fotoğrafsız nüfus cüzdanı ile başvuran kişilerin herhangi bir kimlik belgesi ibraz edememeleri durumunda;</p> <p>a) On beş yaşını tamamlamamış çocukların; veli, vasi veya vekaletname ibraz edenler ile Kanununun 17 nci maddesindeki beyanla yükümlü kişilerin kimlik kartı başvurusu alınır.</p> <p>b) On beş yaşını tamamlayanların; kimliğini kanıtlayacak fotoğraflı resmi belge ibraz edememeleri durumunda kişi anne, baba, eş veya ergin kardeş yada ergin çocuklardan birisi ile birlikte müracaat etmeleri halinde kişilerin kimlik kartı başvurusu alınır.</p> <p>c) On beş yaşını tamamlayanların; kimliğini kanıtlayacak fotoğraflı resmi belge ibraz edememeleri durumunda kişi ile nüfus kütüklerinde kayıtlı kişinin aynı kişi olup olmadığı hususunda tereddüte düşülmesi halinde mülki idare amirinin emri ile kolluk kuvvetlerine araştırma yaptırılır. Soruşturmanın olumlu sonuçlanması halinde başvuru alınır. Soruşturmanın olumlu sonuçlanmaması ya da elde edilen bilgi ve bulguların yeterli görülmemesi, kişinin iddia ettiği kaydın sahibi olduğu hususunda tereddüte düşülmesi halinde; varsa anne veya babasından, anne veya babasının ölmüş olması halinde ise varsa kardeşlerinden tıbbi rapora dayalı Türk mahkemelerinden alınmış anne-baba/kardeşleri olduğuna dair tespit kararı ibraz edilmedikçe kimlik kartı başvurusu alınmaz.</p> <p>3- Nüfus cüzdanı ibraz edemeyen veya yerleşim yeri adresi bulunmayan ya da beyan edilen yerleşim yeri adresinde şüphe duyulan kişilerin kimlik kartı talepleri ikinci madde (b) bendinde belirtildiği şekilde yaptırılan soruşturma sonucuna göre değerlendirilir.</p> <p><b>AÇIKLAMALAR</b></p> <p>1- On beş yaşını tamamlayanların biyometrik verisi alınacağından şahsen başvuruları esastır.</p> <p>2- On beş yaşını tamamlamamış çocukların kimlik kartlarında fotoğraf yer almaz. Ancak başvuran tarafından talep edilmesi veya kimlik kartının seyahat belgesi olarak kullanılacağından beyan edilmesi halinde her yaş grubundaki çocukların kimlik kartı fotoğraflı olarak düzenlenir.</p> <p>3- Kimlik kartı başvurusu yerleşim yerine bakılmaksızın her il ve ilçeden yapılabilecektir</p> <p>4- Kimlik kartının geçerlilik süresi on yıl olup, sürenin bitimini izleyen tarihten itibaren yenilenir.</p> <p>5- Kimlik Kartı Bedeli anlaşmalı Bankalara, PTT Şubelerine veya Malmüdürlüğü Veznelerine yatırılmalıdır.</p>	10 dk.
2	<b>Mavi Kart Başvuru İşlemleri</b>	<p>1- Uyuşgunu taşıdıkları ülke makamlarınca düzenlemiş kimlik kartı veya pasaport ile son altı ay içine çekilmiş 2 adet vesikalık resimle başvurulduğunda yurt içinde nüfus müdürlükleri, yurt dışında ise dış temsilcilikler tarafından düzenlenir.</p> <p>2- Mavi kart, doğum, yeni kayıt, yenileme, değiştirme veya kayıp nedeniyle düzenlenir.</p>	5 dk.
3	<b>Umuma Mahsus Pasaport Başvuru İşlemleri</b>	<p>1- T.C. Kimlik Belgesi veya Geçici Kimlik Belgesi</p> <p>2- 2 adet 50X60 ebatlarında Biyometrik Resim</p> <p>3- Daha önce alınmış, iptal işlemi uygulanmamış geçerli/geçersiz pasaportlar</p> <p>4- Umuma mahsus pasaportlar için harç bedeli ödendi makbuzu ve değerli kağıt bedeli</p> <p>5- Ergin olmayan veya kısıtlılar için veli, vasi veya kayyum kararı ve muvafakat belgesi</p> <p>6- Parmak izi alma işlemi</p>	5-10 dk.

4	<p><b>Uluslararası Aile Cüzdanı Düzenlenmesi</b></p>	<p><b>Değiştirilecek veya yenilenecek olan uluslararası aile cüzdanı</b></p> <p>1-Başvuru sahibine ait nüfus cüzdanı, sürücü belgesi, pasaport, memur cüzdanı, basın kartı, avukat kimlik kartı belgelerinden biri ve fotokopisi,</p> <p>2-Eşlerden her ikisinin de nüfus cüzdanının aslı varsa Nüfus Müdürlüğüne, eşlerden herhangi birisinin nüfus cüzdanı aslı yok ise yerleşim yeri veya diğer adres muhtarlığınca ya da resmi kurumlarda çalışan personel için kurum yetkilisi tarafından düzenlenmiş Uluslararası Aile Cüzdanı Talep Belgesi,</p> <p>3-Eşlere ait son altı ay içerisinde çekilmiş 2'şer adet vesikalık fotoğraf.</p> <p><b>AÇIKLAMALAR</b></p> <p>1-Düzenlenen uluslararası aile cüzdanı eşlerden birine veya resmi vekiline verilir.</p> <p>2-Uluslararası aile cüzdanının 210 sayılı Değerli Kağıtlar Kanunu hükümlerine göre mal saymanlıklarından alınıp satılan değerli kağıt olması ve makbuz yerine geçmesi nedeniyle alınan bedel karşılığında herhangi bir makbuz verilmez.</p>	20 dk.
5	<p><b>Sürücü Belgesi Başvuru İşlemleri</b></p>	<p><b>İLK KAYIT :</b></p> <p>1-Kimlik Belgesi 2-Sürücü Sertifikası 3-Öğrenim Belgesi, Yurtdışından alınan öğrenim belgelerinin noter tasdikli tercümesi 4-Sürücü Sağlık Raporu 5-Sürücü belgesi değerli kağıt ve harç bedeli ile vakıf payı ücretlerinin ödendiğine dair makbuz 6-Son altı ay içerisinde çekilmiş 1 adet 50X60 ebatlarında Biyometrik Fotoğraf 7-Kan grubunu belirtir belge veya sözlü/yazılı beyanı 8-Adli Sicil Kaydı Belgesi.</p> <p><b>YENİ BİR SINIF EKLEME :</b></p> <p>1-Kimlik Belgesi 2-Sürücü Sertifikası 3-Öğrenim Belgesi, Yurtdışından alınan öğrenim belgelerinin noter tasdikli tercümesi 4-Kayıp/Çalıntı değil ise mevcut sürücü belgesi 5-Sürücü Sağlık Raporu 6-Sürücü belgesi değerli kağıt ve harç bedeli ile vakıf payı ücretlerinin ödendiğine dair makbuz 7-Son altı ay içerisinde çekilmiş 1 adet 50X60 ebatlarında Biyometrik Fotoğraf 8-Kan grubunu belirtir belge veya sözlü/yazılı beyanı 9-Adli Sicil Kaydı Belgesi.</p> <p><b>KAYIP/ÇALINTI, YIPRANMA, KİMLİK BİLGİLERİNDE DEĞİŞİKLİK VB. NEDENLERLE YENİLEME :</b></p> <p>1-Kimlik Belgesi 2-Kayıp/Çalıntı ise dilekçe, değil ise mevcut sürücü belgesi 3-Sürücü Sağlık Raporu 4-Sürücü belgesi değerli kağıt ve harç bedeli ile vakıf payı ücretlerinin ödendiğine dair makbuz 5-Son altı ay içerisinde çekilmiş 1 adet 50X60 ebatlarında Biyometrik Fotoğraf 6-Kan grubunu belirtir belge veya sözlü/yazılı beyanı</p> <p><b>DIŞ ÜLKELERDEN ALINAN SÜRÜCÜ BELGESİ DEĞİŞTİRME (TEBDİL) :</b></p> <p>1-Yabancı sürücü belgesinin aslı ve renkli fotokopisi 2-Yabancı sürücü belgesinin noter veya konsolosluk onaylı Türkçe tercümesi 3-Kimlik Belgesi 4-Sürücü Sağlık Raporu 5-Sürücü Belgesi değerli kağıt ve harç bedeli ile vakıf payı ücretlerinin ödendiğine dair makbuz 6- Son altı ay içerisinde çekilmiş 1 adet 50X60 ebatlarında Biyometrik Fotoğraf 7- Kan grubunu belirtir belge veya sözlü/yazılı beyanı 8- Öğrenim Belgesi, Yurtdışından alınan öğrenim belgelerinin noter tasdikli Türkçe tercümesi 9- Adli Sicil Kaydı Belgesi.</p>	<p>5-10 dk.</p> <p>5-10 dk.</p> <p>5-10 dk.</p> <p>10-30 Gün</p>

6	<p><b>Adres Beyanı İle İlgili İşlemler</b></p>	<p>a) Beyan edilen adres Ulusal Adres Veri Tabanında (UAVT) mevcut ve adreste başka kişilerin oturduğu görünmüyor ise; 1-Başvuru sahibine ait nüfus cüzdanı, sürücü belgesi, pasaport, evlenme cüzdanı, memur cüzdanı, basın kartı, avukat kimlik kartı, yabancılara mahsus ikamet tezkeresi belgelerinden biri b) Beyan edilen adres Ulusal Adres Veri Tabanında (UAVT) mevcut ve adreste başka kişi veya kişilerin oturduğu görünüyorsa, 1-Başvuru sahibine ait nüfus cüzdanı, sürücü belgesi, pasaport, evlenme cüzdanı, memur cüzdanı, basın kartı, avukat kimlik kartı, yabancılara mahsus ikamet tezkeresi belgelerinden biri. 2-Beyan edilen adrese ait, başvuru sahibi veya aile fertlerinden biri adına elektrik, su, telefon, doğalgaz abonelik sözleşmesi veya faturası, noter huzurunda imzalanmış kira sözleşmesi (kiracı ile ev sahibinin birlikte müracaatı halinde sözleşmenin noter huzurunda imzalanmış olması şartı aranmaz ), tapu kaydı gibi belgelerden biri 3-Akrabalık bağı bulunmayan kişi tarafından, daha önce beyan edilmiş adrese “birlikte oturma gerekçesiyle” yeni adres bildiriminde bulunulması halinde, ilgilinin adreste hali hazırda oturmakta olan kişi ile birlikte müracaatı</p> <p><b>AÇIKLAMALAR</b></p> <p>1-Adres beyanı için yerleşim yeri nüfus müdürlüğüne müracaat esastır. 2-Yerleşim yeri adresi aynı konut olan ailenin ergin bireyleri evli çocukları haricinde birbirlerinin yerine adres beyanında bulunabilir. 3-Yerleşim yeri adresine ilişkin değişikliklerin 20 iş günü içinde yerleşim yeri ilçe nüfus müdürlüğüne bildirilmesi gerekir. 4-Bildirim yükümlülüğünü yerine getirmeyenlere ve gerçeğe aykırı adres beyanında bulunanlara idari para cezası uygulanır. Cezanın tebliğ tarihinden itibaren 15 gün içinde ödenmesi halinde cezanın ¾’ü ödenir. 5-Vekillik belgesi ile başvurularda; vekillik belgesinde kayıt yapılacak adres bilgisinin tam olarak belirtilmesi gerekir.</p>	5 dk.
7	<p><b>Nüfus Kayıt Örneği Verilmesi</b></p> <p><b>ve</b></p> <p><b>Yerleşim Yeri ve Diğer Adres Belgesi Verilmesi</b></p>	<p>1-Başvuru sahibine ait nüfus cüzdanı, sürücü belgesi, pasaport, evlenme cüzdanı, memur cüzdanı, basın kartı, avukat kimlik kartı belgelerinden biri 2-Vekillik belgesi ile yapılan müracaatlarda vekillik belgesinin aslı ve fotokopisi ile vekilin kimliği ve fotokopisi</p> <p><b>AÇIKLAMALAR</b></p> <p>1- Nüfus kayıt örneğini ve Yerleşim Yeri ve Diğer Adres Belgesini kaydın sahipleri veya bunların eşleri ile veli, vasi, alt ve üstsoyları ya da bu kişilere ait vekillik belgesini ibraz edenler nüfus müdürlüklerinden doğrudan almaya yetkilidirler. 2-Altsoy, bir kimsenin çocuklarını ve torunlarını; üstsoy, bir kimsenin ana, baba, dede ve ninelerini ifade eder. 3-Vekillik belgesi ibraz edenler, ancak vekili bulunduğu kişilere ait nüfus kayıt örneğini alabilirler.</p>	2 dk.
8	<p><b>Çok Dilli Belgelerin Düzenlenmesi</b></p> <p><b>(Doğum Kayıt örneği,</b></p> <p><b>EvlenmeKayıt Örneği,</b></p> <p><b>Ölüm Kayıt Örneği,</b></p> <p><b>Evlenme Ehliyet Belgesi)</b></p>	<p>1-Başvuru sahibine ait nüfus cüzdanı, sürücü belgesi, pasaport, evlenme cüzdanı, memur cüzdanı, basın kartı, avukat kimlik kartı belgelerinden biri. 2-Evlenme Ehliyet Belgesi talep eden kişinin evleneceği yabancı uyruklu kişiye ait kimlik bilgileri. 3-Vekillik belgesi ile yapılan müracaatlarda vekillik belgesinin aslı ve fotokopisi ile vekilin kimliği ve fotokopisi.</p>	5 dk.
9	<p><b>Din Hanesinin Boş Bırakılması, Değiştirilmesi</b></p>	<p>1-Başvuru sahibine ait nüfus cüzdanı, sürücü belgesi, pasaport, evlenme cüzdanı, memur cüzdanı, basın kartı, avukat kimlik kartı belgelerinden biri 2-Dilekçe</p> <p><b>AÇIKLAMA</b></p> <p>18 yaşından küçük çocukların din hanesi ile ilgili işlemlerde anne ve babanın birlikte müracaatı gerekmektedir.</p>	10 dk.

10	Doğum Tescili	<p><b>a) Evlilik İçi Doğum</b> 1-Başvuru sahibine ait nüfus cüzdanı, sürücü belgesi, pasaport, evlenme cüzdanı, memur cüzdanı, basın kartı, avukat kimlik kartı belgelerinden biri 2-Doğum raporu</p> <p><b>b) Evlilik Dışı Doğum</b> 1-Annenin kimliğiyle şahsen başvurusu 2-Doğum Raporu</p> <p><b>AÇIKLAMALAR</b></p> <p>1-Altı yaşından büyük (72 ay + 1 gün) ve onsekiz yaşından küçük (216 ay) çocukların bildirim yapılırken yaş tespiti için çocuğun bildirim yapılan nüfus idaresine getirilmesi zorunludur. Doğuma ait resmi belge ibraz edilmesi halinde yaş tespitine gerek kalmaz. 2-Doğum bildirimi; ana ve baba tarafından yapılır. 3-Resmi vekiller, çocuğun adının da belirtildiği özel vekillik belgesi ile müvekkilli adına bildirimde bulunabilirler. 4-Evlenme tarihinden önce doğan çocukların doğum bildirimlerinde anne ve babanın kimlikleriyle birlikte müracaatları gerekir. 5-Sağ olarak dünyaya gelen her çocuğun, doğumdan itibaren Türkiye’de otuz gün içinde herhangi bir nüfus müdürlüğüne, yurt dışında ise altmış gün içinde dış temsilcilığe bildirilmesi zorunludur. 6-Doğum olayının yasal süresi (30 gün) içinde bildirilmemesi halinde T.C. Kimlik Kartı bedeli alınır.</p>	10 dk.
11	Tanıma	<p>1-Başvuru sahibi babaya ait nüfus cüzdanı, sürücü belgesi, pasaport, evlenme cüzdanı, memur cüzdanı, basın kartı, avukat kimlik kartı, belgelerinden biri 2-Babanın yazılı başvurusu, Doğum raporu 3-Annenin kimlik bilgileri (çocuk nüfus aile kütüklerine kayıtlı ise çocuğun da kimlik bilgileri)</p> <p><b>AÇIKLAMA</b> Yabancı kadından doğan çocukların tanınmasında; kadının çocuğun doğduğu tarihteki medeni halini gösterir, yabancı resmi makamlarca verilmiş, usulüne uygun olarak tasdik edilmiş belgenin aslı gerekmektedir.</p>	15 dk.
12	Evlilik Soyadı İle Birlikte Kızlık Soyadını Kullanma Talebi	<p>1-Başvuru sahibine ait nüfus cüzdanı, sürücü belgesi, pasaport, evlenme cüzdanı, memur cüzdanı, basın kartı, avukat kimlik kartı belgelerinden biri 2-Form Dilekçe</p>	5 dk.
13	Veraset	Mahkemece sevk edilen dilekçe ile talep edenin kimlik belgesi.	5-20 dk.
14	İdarece Kayıt Düzeltme	Dilekçe ile kimlik belgesi.	15-30 dk.
15	Evlenme	<p>1-İlçe merkezinde ve beldelerde Belediye Evlendirme Memurluklarına, Köylerde Köy Muhtarlarına gerekli belgelerle müracaat edilerek evlenme işlemi yaptırılır 2-Evlendirme memurları, düzenlemiş oldukları 2 adet Mernis Evlendirme Bildirimini, en geç 10 gün içerisinde müdürlüğümüze göndermeleri halinde evlenme tescil edilir.</p>	5 dk.
16	Ölüm	Hastane, Toplum Sağlığı Merkezi veya Aile Hekimlerince usulüne uygun olarak düzenlenen 2 adet "Ölüm Belgesi" ile birlikte ölen şahsın kimliği en geç 10 gün içerisinde müdürlüğümüze teslim edilmesine müteakip ölüm olayı tescil edilir.	5 dk.

NOT : Hizmetin tamamlanma süresi, **sırası gelen** başvuru sahibinin işleminin başlatılmasından tamamlanmasına kadar geçen süredir.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda müracaat yerlerine başvurunuz.

**1. Müracaat Yeri :**

İsim : Sultan Özlem KOCAGÖZ  
Unvan : Nüfus Şefi  
Adres : Hükümet Konağı 3.Kat  
İhsaniye /AFYONKARAHİSAR  
Tel : 0 272 271 50 36  
Faks : 0 272 271 50 36  
E-Posta : afyonkarahisar\_ahsaniye@hotmail.com

**2. Müracaat Yeri :**

İsim : Mehmet ÖZSARI  
Unvan : Nüfus Müdürü  
Adres : Hükümet Konağı 3. Kat  
İhsaniye /AFYONKARAHİSAR  
Tel : 0 272 271 53 45  
Faks : 0 272 271 53 45  
E-Posta : afyonkarahisar\_ahsaniye@hotmail.com